

TIPS TO COMMUNICATE WITH PEOPLE WITH HEARING LOSS

If you have a family member or friend with a hearing impairment, this information may help you communicate better. Some people with hearing loss use hearing aids, but can still have a hard time hearing others speak. Here are some ways to keep your friends, family member, patient or co-worker involved in discussions and decision making.

WHAT YOU CAN DO

- Be patient.
- Make eye contact before speaking.
- Speak in a lower pitch voice.
- Speak slowly.
- Ask the person how they like to communicate.
- Pause at the end of a sentence.
- Rephrase.
- Keep checking to see if the communication is effective.
- Write notes.
- Keep your hands away from your face.
- Start speaking by saying the person's name.
- Face the person to whom you are speaking.

SET UP THE ENVIRONMENT

- Be in a quiet space with as little background noise as possible (turn off the TV or radio, sit away from large groups of people).
- Be in a well lit area and keep your face in the light.
- Keep a space of 2 to 3 feet between you and the person to whom you are speaking.
- Suggest getting regular hearing and vision tests.
- When uncertain if the person understands, ask the person to repeat what was heard.
- Try to position the person with their back facing a wall to reflect sound.

THINGS THAT DO NOT HELP

- Exaggerating words
- Shouting
- Repeating



CityofHope.org

如何與 聽力減退的 人有效溝通

如果您有家人或朋友聽力受損，以下資訊能幫助您和他們順利溝通。有些聽力減退的人雖然有戴助聽器，但還是不太聽得到別人在說什麼。透過以下方法就能讓您的朋友、家人、病患或同事一起參與討論和做決定。

您能做什麼

- 要有耐心
- 開始講話前，眼睛先看著對方
- 用較低的音調講話
- 慢慢講
- 問對方希望如何溝通
- 每講完一句話就停頓一下
- 換另一種說法再說一次
- 不斷確認溝通是否有效
- 做筆記
- 手不要遮到您的臉
- 開始講話時，先叫對方的名字
- 臉要面向您講話的對象

安排適當的環境

- 四周要安靜，環境噪音越小越好 (把電視或收音機關掉，離大群的人遠一點)
- 在明亮的地方，能讓對方清楚看到您的臉
- 您跟對方講話時要保持 2 到 3 呎的距離
- 鼓勵對方要做例行聽力和視力檢測
- 不確定對方是否理解時，請對方覆述他聽到的內容
- 儘量讓對方背對牆壁，讓聲音可以反射

對溝通無益的事

- 誇張的詞語
- 高聲喊叫
- 一再重複

CONSEJOS PARA COMUNICARSE CON PERSONAS QUE TIENEN PÉRDIDA DE LA AUDICIÓN

Si tiene un familiar o un amigo con problemas de audición, esta información le ayudará a comunicarse mejor con ellos. Algunas personas con pérdida de la audición usan audífonos; aún así, es posible que les resulte difícil entender lo que dicen otras personas. A continuación se ofrecen algunos consejos para ayudar a que su amigo, familiar, paciente o compañero de trabajo participe en las conversaciones y en la toma de decisiones.

QUÉ PUEDE HACER

- Sea paciente.
- Establezca contacto visual antes de hablar.
- Hable en un tono de voz más grave.
- Hable despacio.
- Pregúntele a la persona cómo prefiere comunicarse.
- Haga una pausa al final de cada oración.
- Parafrasee.
- Verifique continuamente si la comunicación es eficaz.
- Escriba notas.
- No se lleve las manos a la cara cuando hable.
- Comience a hablar diciendo el nombre de la persona.
- Póngase en frente de la persona con la que está hablando.

CREE EL AMBIENTE ADECUADO PARA LA CONVERSACIÓN

- Elija un lugar lo más tranquilo y sin ruidos de fondo posible (lejos de grandes grupos de personas, apague el televisor o la radio).
- Asegúrese de que el lugar tenga buena iluminación y que se le vea la cara.
- Colóquese a 2 o 3 pies de distancia de su interlocutor.
- Alíente a la persona que se realice pruebas de audición y de la vista regularmente.
- Si no está seguro de que la persona le entiende, pídale que repita lo que escuchó.
- Trate de que la persona con la que habla se coloque de espaldas a la pared para que el sonido se propague mejor.

EVITE

- Exagerar la pronunciación de las palabras.
- Gritar.
- Repetir.



CityofHope.org